



Terms and Conditions and Privacy Policy

(thelargo.com)

1. This website belongs to the Portuguese company ANNASSURRA, S.A., with registered offices at Rua da Vitória, nr. 225, 4050-634 Porto, legal person number 510 477 690.

2. ANNASSURRA, S.A. can be contacted via email at journey@thelargo.com.

3. ANNASSURRA, S.A. is the company that manages the hotel The Largo.

4. ANNASSURRA, S.A. and this website is governed by Portuguese law.

I. Terms and Conditions

5. These terms and conditions are applicable to:

a) The present website and all forms of digital presence of ANNASSURRA, S.A., which may include other websites, landing pages, apps and/or profiles on social networks;

b) Electronic mail (e-mail) or other communication sent by ANNASSURRA, S.A. or its employees on its behalf and that contains a reference to these terms and conditions;

c) Personal interactions and through apps that are used during the stay in our hotels.

6. When browsing this website or other forms of digital presence of ANNASSURRA, S.A., the user accepts these terms and conditions, and undertakes to comply with them.

7. The use of this website or any other form of digital presence of ANNASSURRA, S.A. by any user, in breach of these terms and conditions or the terms and conditions applicable on the platforms or social networks where ANNASSURRA, S.A. is present, entitles ANNASSURRA, S.A. to prosecute the user or to restrict or block the user, avoiding the use of the website or digital presence whose terms and conditions have been violated.

8. These terms and conditions can be unilaterally and freely amended by ANNASSURRA, S.A.

II. Intellectual property

9. The content, structure, programming code, images, videos, layout and design of this website, other websites, landing pages or computer applications of ANNASSURRA, S.A. constitute intellectual property of ANNASSURRA, S.A. and may not be copied, reproduced or shared without the express and written authorization of ANNASSURRA, S.A.

10. ANNASSURRA, S.A. is not responsible for third party's content that becomes accessible through hyperlinks included on this website. ANNASSURRA, S.A. does not exercise any control over the content, products and services offered by third parties through the links found on this website.

III. Industrial Property

11. The trademarks and logos in this website, other websites, landing pages, apps and/or profiles on social networks,

are registered industrial property of ANNASSURRA, S.A. and cannot be used, copied, reproduced or used by third parties.

12. The trademarks and logos referred on the previous number cannot be used by third parties in meta tags, hidden text or as a keyword or descriptive of ads or digital advertising (including Google AdSense).

IV. Cookies

13. This website does not use cookies.

V. Personal Data Protection

14. Within the scope of its activity, ANNASSURRA, S.A. processes personal data in order to enable the provision of hotel and restaurant services, ensuring its protection and processing in the terms defined by the applicable legislation, acting legally as the data controller of personal data.

15. The categories of personal data processed by ANNASSURRA, S.A. are as follows (as may be applicable):

a) Personal identification data: name, profession and professional title, nationality, taxpayer number, identification document number (citizen card or passport), identification document validity, date of birth, place of birth, gender;

b) Personal contact details: telephone/mobile phone number, e-mail address, address, voice mail messages and telephone call recordings;

c) Personal data relating to the provision of the services: room and amenities preferences, floor preferences, table reservation preferences, food and beverage preferences,

food allergies and intolerances, dietary requirements, relevant medical conditions that may determine the need for urgent medical assistance, means of transportation to and from the hotel, arrival and departure date, date and time of table reservation, reason for stay, room number, credit card number, interests, relevant dates, number of children, travel companies, evaluation of the service provided;

d) Personal data related with the safety of persons and goods: video surveillance image, collected in the public areas of our hotels and restaurants.

16. The personal data processed by ANNASSURRA, S.A. is collected by telephone, by email or in person in the hotel and catering establishments, directly from its holder and after exclusive initiative from the same.

17. Whenever personal data is provided to ANNASSURRA, S.A. by a person other than the data subject (for example, when the reservation is not made by the data subject, but at the data subject's request and on the data subject's behalf), the person providing the personal data declares to have the legal powers to carry out such acts and fully represent the data subject, under penalty of being held responsible for any and all damages caused by its conduct, and is also obliged to inform the data subject of these Terms and Conditions.

18. The personal data processed by ANNASSURRA, S.A. is collected and processed to identify the guests and

customers, to provide the contracted service, to respect the preferences of the guests and customers, to ensure the safety and health conditions of the guests and customers, to ensure the billing of the contracted service, and also to comply with legal obligations of communication of data to official entities.

19. The processing of the personal data identified above is lawful as it is essential for the execution of legal and contractual obligations, for the protection of vital interests of the data subject, for the purposes of the legitimate interests of ANNASSURRA, S.A. and, when applicable, is subject to the data subject's consent.

20. The legitimate interests of ANNASSURRA, S.A., as the data controller, include the effective and safe management of the hotel and restaurant establishments and the provision of an excellent service, respecting the preferences of guests and customers.

21. The provision of certain personal data (name, taxpayer number, address, date of birth, place of birth, nationality, identification document number, identification document validity, arrival and departure date) is a requirement in order to allow the rendering of the services and complying with legal duties, while the remaining data is provided on a voluntary basis.

22. ANNASSURRA, S.A. does not use personal data for the purpose of subjecting the data subject to a decision taken solely on the basis of the automated processing of personal data, producing legal effects concerning the data subject or significantly affecting the data subject.

23. ANNASSURRA, S.A. guarantees the security and confidentiality of the personal data it is responsible for processing, through technical, organizational and security measures which include data encryption; secure and authenticated accesses which are segmented by access levels; adequate mechanisms to ensure the confidentiality, availability and resilience of the information and recovery systems in case of incidents; implementation of procedures and internal policies applicable to data processing operations; training and awareness of all employees in contact with personal data, among other measures.

24. ANNASSURRA, S.A. does not share personal data with third parties, with the exception of the following situations:

a) Personal data transmitted to data processors that are essential to the provision of the hotel and restaurant services (not exclusively, but including reservation management, customer management, customer contact management, automation, financial and accounting management, invoicing, provision of hotel and restaurant services, customer contact, CCTV, execution of payments and booking of customer's experiences);

b) Personal data transmitted to the Tax Authority (AT) and to the Foreigners and Borders Service (SEF), within the scope of the legal obligations of ANNASSURRA, S.A.

25. ANNASSURRA, S.A. only hires processors that offer sufficient guarantees to carry out adequate technical and organizational measures and ensure the protection of the rights of the data subject, under the terms of the applicable legislation.

26. Due to the use of processors located outside the European Union, ANNASSURRA, S.A. may transfer personal data to countries that are not members of the European Union and, in such cases, will ensure that adequate safeguards are in place (including by way of contracting through the standard data protection clauses adopted by the European Commission) so that the data subject has enforceable rights and effective legal remedies.

27. The retention periods of personal data shall always be the strictly necessary for the fulfilment of the purposes for which they are processed or until consent is withdrawn, if the processing is based on the data subject's consent, and the data shall be deleted after the established term of conservation has expired or consent has been withdrawn.

28. The criteria that ANNASSURRA, S.A. uses to define the data retention periods are mainly the following:

a) The existence of minimum data retention periods provided by law for certain categories of personal data;

b) Protection of rights and legitimate interests of ANNASSURRA, S.A. such as, for example, the exercise of legal rights, collection of amounts due, etc.;

c) The length and constancy of the contractual relationship with the guest or customer,

namely the frequency of contacts with ANNASSURRA, S.A., the number of visits to the establishments, the interest shown in the services provided, etc.

29. Without prejudice to the provisions of the previous paragraph, whenever the processing of personal data is based on the data subject's consent, the data subject is entitled to withdraw it at any time, simply by contacting ANNASSURRA, S.A. via e-mail: journey@thelargo.com.

30. The data subject shall have the right, under the terms and conditions provided for in the law, to access their personal data, to request verification, to oppose the processing thereof, to obtain its updating, deletion, limitation and portability, by simply contacting ANNASSURRA, S.A. via e-mail: journey@thelargo.com.

31. The holder of the personal data also has the right to lodge a complaint with the supervisory authority in Portugal (CNPD).

4. A ANNASSURRA, S.A. e o presente website regem-se pela lei portuguesa.

I. Termos e Condições

5. Os presentes termos e condições aplicam-se:

a) Ao presente website e a todas as formas de presença digital da ANNASSURRA, S.A., que pode incluir outros websites, landing pages, aplicações informáticas e/ou perfis em redes sociais;

b) Correio electrónico (e-mail) ou outra comunicação que lhe seja enviada pela ANNASSURRA, S.A. ou seus trabalhadores em sua representação e que contenham referência a estes termos e condições;

c) Interações pessoais ou através de aplicações informáticas que sejam utilizadas durante a estadia ou permanência nos nossos estabelecimentos hoteleiros.

6. Ao navegar neste website ou nas outras formas de presença digital da ANNASSURRA, S.A., o utilizador aceita estes termos e condições, obrigando-se a cumprir com os mesmos.

7. A navegação neste website ou em qualquer outra forma de presença digital da ANNASSURRA, S.A. por qualquer utilizador, em violação destes termos e condições ou dos termos e condições aplicáveis nas plataformas ou redes sociais onde a ANNASSURRA, S.A. esteja presente, confere o direito à ANNASSURRA, S.A. de agir legalmente contra o utilizador ou de restringir ou

Termos e Condições e Política de Privacidade

(thelargo.com)

1. Este website pertence à sociedade portuguesa ANNASSURRA, S.A., com sede na Rua da Vitória, n.º 225, 4050-634 Porto, pessoa colectiva número 510 477 690.

2. A ANNASSURRA, S.A. pode ser contactada através do correio electrónico journey@thelargo.com.

3. A ANNASSURRA, S.A. é a sociedade que gere o estabelecimento hoteleiro The Largo.

bloquear o utilizador, evitando a utilização do website ou da presença digital cujos termos e condições tenham sido violados.

8. Os presentes termos e condições podem ser unilateralmente e livremente alterados pela ANNASSURRA, S.A.

II. Propriedade Intelectual

9. O conteúdo, estrutura, código de programação, imagens, vídeos, layout e design do presente website, outros websites, landing pages ou aplicações informáticas da ANNASSURRA, S.A. são propriedade intelectual da ANNASSURRA, S.A. e não podem ser copiados, reproduzidos ou partilhados sem autorização expressa e por escrito da ANNASSURRA, S.A.

10. A ANNASSURRA, S.A. não se responsabiliza pelo conteúdo de terceiros que se torne acessível através de hiperligações incluídas neste website. A ANNASSURRA, S.A. não exerce qualquer controlo sobre os conteúdos, produtos e serviços oferecidos por terceiros através das hiperligações que se encontrem neste website.

III. Propriedade Industrial

11. As marcas e logotipos constantes deste website, outros websites, landing pages, aplicações informáticas e/ou perfis em redes sociais, são propriedade industrial registada da ANNASSURRA, S.A., não podendo ser usados, copiados, reproduzidos ou utilizados por terceiros.

12. As marcas e logotipos referidos no número anterior não podem ser utilizados por terceiros em metatags, hidden text ou como keyword ou descritivo de anúncios ou

publicidade digital (incluindo Google AdSense).

IV. Cookies

13. O presente website não utiliza cookies.

V. Protecção de Dados Pessoais

14. No âmbito da sua actividade, a ANNASSURRA, S.A. trata dados pessoais, com vista a possibilitar a prestação de serviços hoteleiros e de restauração, assegurando a sua protecção e o tratamento nos termos definidos pela legislação aplicável, actuando legalmente como responsável pelo tratamento de dados pessoais.

15. As categorias de dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. são as seguintes

(conforme aplicável):

a) Dados pessoais de identificação: nome, profissão e título profissional, nacionalidade, número de contribuinte, número do documento de identificação (cartão de cidadão ou passaporte), data de validade do documento de identificação, data de nascimento, local de nascimento, género;

b) Dados pessoais de contacto: número de telefone/telemóvel, endereço electrónico (email), morada, mensagens de voice-mail e gravações de chamadas telefónicas;

c) Dados pessoais relativos à prestação dos serviços: preferências de quarto e amenidades, preferências de piso, preferências de reserva de mesa,

preferências de comida e bebida, alergias e intolerâncias alimentares, requisitos dietéticos, condições médicas relevantes que possam determinar a necessidade de assistência médica urgente, meio de transporte de e para o hotel, data de chegada e de partida, data e hora da reserva de mesa, motivo da estadia, número de quarto, número de cartão de crédito, interesses, datas relevantes, número de filhos, companhias de viagem, avaliação do serviço prestado;

d) Dados pessoais relativos à segurança de pessoas e bens: imagem de videovigilância, recolhida nas áreas públicas dos nossos estabelecimentos de hotelaria e restauração.

16. Os dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. são recolhidos telefonicamente, por correio electrónico ou pessoalmente nos estabelecimentos hoteleiros e de restauração, directamente junto do seu titular e após iniciativa exclusiva do mesmo.

17. Sempre que os dados pessoais sejam fornecidos à ANNASSURRA, S.A. por pessoa diferente do titular dos dados pessoais (por exemplo, quando a reserva não é realizada pelo titular dos dados pessoais, mas a seu pedido e em sua representação), a pessoa que fornece os dados pessoais declara ter os poderes legais para executar tais actos e representar plenamente o titular dos dados pessoais, sob pena de ser responsabilizada por todos e quaisquer danos a que dê azo com a sua conduta, obrigando-se, igualmente, a dar conhecimento ao titular dos dados pessoais dos presentes Termos e Condições.

18. Os dados pessoais tratados pela ANNASSURRA, S.A. são recolhidos e tratados para identificação dos hóspedes e clientes,

para prestar o serviço contratado, para respeitar as preferências dos hóspedes e clientes, para assegurar condições de segurança e saúde dos hóspedes e clientes, para assegurar a facturação do serviço contratado, e, ainda, para cumprir com obrigações legais de comunicação de dados a entidades oficiais.

19. O tratamento dos dados pessoais acima identificados é lícito por ser essencial à execução de obrigações jurídicas e contratuais, para defesa de interesses vitais do titular, para efeitos de interesses legítimos da ANNASSURRA, S.A. e, quando aplicável, é objecto de consentimento pelo titular.

20. Os interesses legítimos da ANNASSURRA, S.A., enquanto responsável pelo tratamento de dados, incluem a gestão eficaz e segura dos estabelecimentos hoteleiros e de restauração e a prestação de um serviço de excelência, respeitando as preferências dos hóspedes e clientes.

21. Determinados dados pessoais (nome, número de contribuinte, morada, data de nascimento, local de nascimento, nacionalidade, número do documento de identificação, data de validade do documento de identificação, data de chegada e de partida) são de fornecimento obrigatório com vista à prestação dos serviços contratados e cumprimento de obrigações legais, enquanto os demais serão de fornecimento facultativo.

22. A ANNASSURRA, S.A. não utiliza quaisquer dados pessoais para sujeitar o titular dos dados pessoais a uma decisão

tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afecte de forma significativa.

23. A ANNASSURRA, S.A. garante a segurança e confidencialidade dos dados pessoais de que é responsável pelo tratamento, através de medidas técnicas, organizativas e de segurança que incluem a cifragem de dados; acessos seguros e autenticados que são segmentados por níveis de acesso; mecanismos adequados a assegurar a confidencialidade, disponibilidade e resiliência dos sistemas de informação e de restabelecimento em caso de incidente; implementação de procedimentos e políticas internas aplicáveis às operações de tratamento de dados; formação e sensibilização de todos os trabalhadores em contacto com dados pessoais, entre outras medidas.

24. A ANNASSURRA, S.A. não partilha dados pessoais com terceiros, com excepção das seguintes situações:

a) Dados pessoais transmitidos a subcontratantes que são essenciais à prestação dos serviços de hotelaria e restauração (não exclusivamente, mas incluindo gestão de reservas, gestão de clientes, gestão de contactos com clientes, domótica, gestão financeira e contabilística, facturação, prestação de serviços de hotelaria e restauração, contacto com clientes, videovigilância, realização de pagamentos e agendamento de experiências para os hóspedes);

b) Dados pessoais transmitidos à Autoridade Tributária (AT) e ao Serviço de Estrangeiros e

Fronteiras (SEF), no âmbito das obrigações legais da ANNASSURRA, S.A.

25. A ANNASSURRA, S.A. contrata, unicamente, subcontratantes que ofereçam garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados, nos termos da legislação aplicável.

26. Em virtude do recurso a subcontratantes localizados fora da União Europeia, a ANNASSURRA, S.A. poderá transferir dados pessoais para países que não são membros da União Europeia e, nesses casos, irá assegurar que se verificam garantias adequadas (nomeadamente, por contratação através das cláusulas-tipo de protecção de dados adoptadas pela Comissão Europeia), de forma a que o titular dos dados pessoais goze de direitos oponíveis e de medidas jurídicas correctivas eficazes.

27. O prazo de conservação dos dados pessoais será sempre o estritamente necessário ao cumprimento das finalidades que presidem ao seu tratamento ou até que o consentimento seja retirado, se o tratamento estiver legitimado pelo consentimento do titular dos dados pessoais, sendo eliminados após o prazo de conservação fixado terminar ou o consentimento ser retirado.

28. Os critérios que a ANNASSURRA, S.A. utiliza para definir os períodos de conservação de dados são, principalmente, os seguintes:

- a) Existência de prazos mínimos de retenção de dados previstos na lei para determinadas categorias de dados pessoais;
- b) Defesa de direitos e interesses legítimos da ANNASSURRA, S.A. como, por exemplo, exercício de direitos legais, cobrança de valores devidos, etc.;
- c) A duração e estabilidade da relação contratual com o hóspede ou cliente, nomeadamente a frequência de contactos com a ANNASSURRA, S.A., o número de visitas aos estabelecimentos, o interesse demonstrado nos serviços prestados, etc.

29. Sem prejuízo do disposto no número anterior, sempre que o tratamento dos dados pessoais esteja legitimado pelo consentimento do titular, o mesmo é livre de o retirar a qualquer momento, bastando, para tal contactar a ANNASSURRA, S.A. através do endereço de e-mail: journey@thelargo.com.

30. O titular dos dados pessoais tem direito, nos termos e condições previstos na lei, a aceder aos seus dados pessoais, a requerer a sua verificação, a opor-se ao seu tratamento, a obter a sua actualização, eliminação, limitação e portabilidade, bastando, para tal contactar a ANNASSURRA, S.A. através do endereço de e-mail: journey@thelargo.com.

31. O titular dos dados pessoais tem, ainda, o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo em Portugal (CNPD).

THE
Largo